

## Documento de Referencia<sup>1</sup>

(versión original: inglés)

### Mesa redonda 1: La movilidad humana y el bienestar de los migrantes

#### Sesión de Mesa redonda 1.1:

*Alianzas para fomentar la inclusión y proteger los derechos humanos de todos los migrantes, con el fin de obtener plenamente los beneficios de la migración*

### Introducción

Este documento de referencia trata de examinar la situación de los derechos humanos de los migrantes, centrándose en los niños migrantes acompañados y no acompañados y las mujeres migrantes, y prestando especial atención a los desafíos a los que se enfrentan los migrantes en el curso de su viaje.<sup>1</sup> En el documento se examinará la situación en los países de origen, tránsito y destino y regreso en cuatro áreas temáticas: a) la violencia y el trauma, b) la salud física y mental de los migrantes; c) el trabajo decente; y d) la detención por motivo de inmigración.<sup>ii</sup> A través de ejemplos de buenas prácticas que figuran en el anexo, el documento también trata de identificar alianzas a todos los niveles y con todas las partes interesadas pertinentes, que podrían abordar los retos en materia de derechos humanos a los que están confrontados los migrantes. Si bien los Estados tienen derecho a gobernar el movimiento de los migrantes en el momento de entrar en su territorio y por el interior de este, están obligados a ejercer este derecho soberano de plena conformidad con las normas y criterios previstos en el derecho internacional. Una legislación y una política de migración que respeten y fomenten los derechos humanos de todos los migrantes favorecen, en última instancia, el interés superior de los Estados y de los migrantes.

### Desafíos y consideraciones políticas

#### El viaje de los migrantes: desde los países de origen a los de tránsito y destino

Los patrones de movilidad contemporáneos son cada vez más complejos. Hoy en día, la migración a menudo no es un proceso sencillo, donde a la salida del país de origen sigue poco después la llegada al país de destino. Para muchos migrantes, el viaje hacia su destino previsto puede necesitar semanas, meses o incluso años. La ruta, medios de transporte, e incluso el destino previsto pueden cambiar a medida que los migrantes avanzan atravesando las diversas fases de su viaje.

Las condiciones propicias para que se dé una migración precaria e insegura pueden comenzar en el país de origen, cuando la pobreza, la discriminación, la violencia física y sexual, la opresión de la identidad de un grupo, la desigualdad entre géneros, la falta de o el acceso inadecuado al empleo productivo y al trabajo decente, la educación y/o la asistencia sanitaria, así como el deseo de reunificación familiar, entre otras múltiples causas, obligan a las personas, incluidos los niños acompañados y no acompañados, a alejarse de su patria y sus comunidades de origen.

<sup>1</sup> Este documento ha sido preparado por el **Grupo de Trabajo sobre el Género, la Familia y la Mujer del Grupo Mundial sobre Migración (GMG)**, con aportaciones de los **copresidentes de la RT 1.1 El Salvador y Filipinas** y los **miembros del Equipo Gubernamental de la RT** Argelia, Camerún, Comoras, Chipre, Ecuador, Ghana, Guatemala, la Santa Sede, Honduras, Indonesia, Italia, Kenia, México, Países Bajos, Panamá, Tailandia, Trinidad y Tobago, Túnez, Estados Unidos y sus **socios no estatales** Acción ACP-UE sobre Migración, FICR, OIT, OIM, KNOMAD, OACDH, ACNUR, Banco Mundial. El documento tiene por objeto informar y estimular la discusión de la sesión de la Mesa Redonda 1.1 durante la Cumbre del FMMD turco en octubre de 2015. No es exhaustivo en su tratamiento del tema de la sesión 1.1 y no refleja necesariamente la opinión de los organizadores del FMMD o de los gobiernos u organizaciones internacionales que participan en el proceso del FMMD.

Al carecer de recursos financieros y materiales, algunos migrantes se ven obligados a asumir deudas abrumadoras para migrar, o pueden ser presa de empresas de contratación sin escrúpulos que les ofrecen puestos de trabajo en el extranjero que no existen. Puede que tengan que utilizar medios de transporte peligrosos para llegar a su destino. Algunos necesitarán que se les facilite el desplazamiento, y contratarán por ejemplo los servicios de traficantes, y algunos pueden ser presa de los tratantes de seres humanos. En las fronteras terrestres, marítimas y aéreas de todo el mundo, los migrantes pueden ser objeto de discriminación y abuso, detención prolongada, tortura y violencia, incluida la violencia sexual y de género.<sup>iii</sup> Miles de migrantes mueren trágicamente o resultan heridos gravemente cada año tratando de cruzar fronteras internacionales.<sup>iv</sup> Son víctimas del uso de la fuerza letal o excesiva por las autoridades fronterizas, el secuestro, la extorsión y la violencia por las bandas criminales, las operaciones para hacerles retroceder o de interceptación ilegales y sin miramientos, las desapariciones forzadas o las condiciones de viaje peligrosas (como cruzar desiertos a pie o lanzarse al mar en embarcaciones atestadas y no aptas para navegar).<sup>v</sup>

Los migrantes en su viaje pueden por consiguiente ser vulnerables a una serie de violaciones de derechos humanos y abusos. Los niños pueden correr especial riesgo, independientemente de que viajen solos o con sus familias o cuidadores. La vulnerabilidad de los niños migrantes a los abusos y la explotación físicos, psicológicos y/o sexuales, incluido el trabajo infantil, es particularmente grave y puede ser exacerbada cuando las políticas de inmigración no consideran debidamente las obligaciones en materia de derechos humanos en lo que se refiere a la protección infantil.

Si bien es importante evitar la presunción de que las mujeres son siempre vulnerables y carecen de capacidad de acción, la realidad es que las mujeres migrantes en tránsito se enfrentan a menudo a formas específicas de discriminación por género y abuso, entre otras la violencia sexual y de género, tanto en la esfera pública como en la privada. Las mujeres pueden ser obligadas o forzadas a intercambiar sexo por transporte, comida o alojamiento, lo que las expone a un mayor riesgo de violencia y de mala salud. Pueden no tener acceso a servicios esenciales, las redes sociales y tienen un conocimiento limitado de sus derechos. Esto ha propiciado que el Grupo Mundial sobre Migración resalte el "impacto desproporcionado que el limitado acceso a servicios como la atención sanitaria en el ámbito sexual y reproductivo y a refugios para mujeres causa en mujeres jóvenes y niñas migrantes."<sup>vi</sup> De forma similar, el Comité de las Naciones Unidas sobre la Eliminación de todas las Formas de Discriminación contra la Mujer ha hecho un llamamiento a los Estados para asegurar que su policía de frontera y los funcionarios de inmigración estén capacitados, supervisados y vigilados debidamente en lo que respecta a las cuestiones de género y la aplicación de prácticas no discriminatorias en su trato con mujeres migrantes.<sup>vii</sup>

Es importante tener en cuenta que la protección adecuada de los derechos humanos de los migrantes, independientemente de su estatus migratorio, mejora su capacidad para contribuir económica, social y culturalmente de forma positiva al desarrollo de los países de origen, tránsito y destino. Es capital el fomento y la protección de los derechos humanos de todos los migrantes, incluso en situaciones de emergencia, conflictos, disturbios, y situaciones de crisis similares. También debe asegurarse el mantenimiento de la transferibilidad de las prestaciones sociales y el acceso a sus bienes y a los activos generados como parte de la protección de los migrantes.

La deportación y el retorno deben tener lugar en condiciones dignas. Los Estados deben considerar opciones alternativas a la deportación, como la regularización, a fin de salvaguardar el bienestar y proteger los derechos humanos de los migrantes, sobre todo en los casos en que los migrantes no están en condiciones de volver a sus países de origen.

En los casos en que la deportación es la única alternativa, los Estados deben tener un mecanismo que permita a los migrantes acceder a una defensa y una representación adecuadas. El proceso de deportación debe tener en cuenta la situación de vulnerabilidad de los migrantes, sobre todo cuando no tienen antecedentes penales. Los Estados y otras partes interesadas deben contribuir a reforzar las condiciones en las que las organizaciones de socorro a migrantes realizan su trabajo, con miras a mejorar su capacidad para prestar la debida atención a los migrantes y proporcionarles la asistencia apropiada.

- Violencia y trauma, especialmente hacia las mujeres y las niñas

Para muchos migrantes, especialmente los que están en situaciones irregulares y precarias, la violencia y el trauma son algo corriente. Los migrantes también corren el riesgo de ser víctimas de delitos como el secuestro y la extorsión. Los estudios indican que la mayoría de los migrantes irregulares utilizan los servicios de

traficantes y pueden ser víctimas de tratantes de seres humanos en algún momento de sus viajes. Al mismo tiempo, los migrantes que recurren a traficantes a menudo no tienen prácticamente otra opción para moverse. Los migrantes objeto de tráfico ilícito y de trata corren un serio riesgo de abuso y explotación.

Niñas, niños y mujeres son especialmente vulnerables a todo tipo de violencia, incluida la violencia sexual, durante el viaje migratorio. Un estudio concluyó que 39 por ciento de todos los migrantes sufren algún tipo de violencia en este contexto. Casi la mitad de las mujeres entrevistadas informó "que fueron objeto de violencia sexual durante el viaje, en muchos casos, más de una vez".<sup>viii</sup> Los informes indican que una realidad para las mujeres durante el viaje migratorio es la inevitable probabilidad de enfrentarse al abuso sexual no sólo por parte de los miembros de las bandas criminales y los hombres migrantes, sino también por las autoridades fronterizas, policías y otros funcionarios.<sup>ix</sup>

Los migrantes también pueden enfrentarse a la violencia, el trauma o la explotación laboral, en particular el trabajo forzoso, en su país de destino eventual, a menudo a manos de los empleadores, miembros de la comunidad anfitriona local motivados por sentimientos contrarios a los migrantes, o incluso sus propios compatriotas. Es posible que los migrantes irregulares que sufren estos abusos eviten buscar la ayuda de las autoridades por temor a las repercusiones de la inmigración, como la deportación o la detención. Además, los migrantes pueden hallarse ante desafíos tales como la barrera del idioma, la falta de comprensión de los sistemas locales de aplicación de la ley, la falta de conciencia sobre sus derechos y los servicios a su disposición, o la discriminación por parte de las autoridades si intentan solicitar ayuda.

*Marco Internacional de los Derechos Humanos:* los Estados deben proporcionar una protección policial efectiva y otras medidas de protección de la justicia penal para todas las personas, incluidos los migrantes en situación irregular, que son objeto de violencia física o sexual, independientemente de si esta es cometida por funcionarios o por particulares, grupos o instituciones. En las fronteras, las víctimas de violencia y trauma deben ser remitidas a servicios médicos y psicosociales.<sup>x</sup> Los Estados también deben asegurarse de que todas las medidas destinadas a abordar la migración irregular o luchar contra el tráfico ilícito de migrantes no afecten negativamente los derechos humanos de los migrantes.<sup>xi</sup>

El Comité de las Naciones Unidas sobre los Derechos del Niño ha exhortado a los Estados a que aseguren y apliquen medidas adecuadas y accesibles para abordar el trauma experimentado por los niños durante la migración. Se debe prestar especial atención a poner a disposición de todos los niños los servicios de salud mental, entre otros para proceder a la apreciación, evaluación y determinación del interés superior del niño.<sup>xii</sup> Los gobiernos deben proporcionar o facilitar servicios y asistencia en los casos en que una mujer que viaje con un agente o acompañante haya sido abandonada, y hacer todo lo posible por buscar al culpable y emprender actuaciones judiciales contra él.<sup>xiii</sup>

En la misma línea, el Comité de las Naciones Unidas sobre la Protección de los Derechos de Todos los Trabajadores Migratorios y de sus Familiares ha establecido que los trabajadores migrantes en situación irregular, en particular las mujeres, tienen un mayor riesgo de malos tratos y otras formas de violencia en manos de actores privados, entre otros los empleadores, y de funcionarios del Estado, que comprenden la violencia sexual, palizas, amenazas, maltrato psicológico y la negación de acceso a la atención médica, por ejemplo, y ha exhortado a los Estados a proteger a todos los trabajadores migrantes y sus familiares contra la violencia, lesiones físicas, las amenazas y la intimidación por parte de funcionarios públicos o de particulares, grupos o instituciones.

- Salud Física y Mental de los Migrantes

La complejidad del viaje migratorio, las condiciones del viaje y la ausencia o el acceso inadecuado a la atención sanitaria pueden entrañar una vulnerabilidad de los migrantes a enfermedades físicas y mentales.

Durante el tránsito, los migrantes pueden tener que hacer frente a amenazas físicas y ambientales, el hambre, la falta de acceso a los servicios básicos y la exposición a la violencia y el trauma.<sup>xiv</sup> Esta fase del ciclo migratorio está asociada a un alto riesgo de mortalidad y morbilidad en las fronteras terrestres, marítimas y aéreas y a un alto riesgo de lesiones, embarazos no deseados y/o enfermedades infecciosas como la malaria y la tuberculosis.<sup>xv</sup> Las necesidades sanitarias específicas de las mujeres migrantes con frecuencia permanecen insatisfechas.

Se ha establecido que los migrantes en situación irregular pueden enfrentarse a riesgos de salud extremos durante su viaje migratorio debido a condiciones peligrosas tales como estar confinados en barcos o camiones en condiciones de hacinamiento.<sup>xvi</sup> Además, los migrantes que han sido rescatados o interceptados tras viajes difíciles a menudo no pueden acceder a unos primeros auxilios y otro tipo de atención sanitaria adecuados.

Tanto los migrantes regulares como los irregulares también pueden verse confrontados a problemas y desafíos en materia de salud al tratar de acceder a una atención adecuada en su país de destino. Los migrantes irregulares, como se aludía anteriormente, pueden no querer solicitar asistencia por miedo a las consecuencias de la inmigración y de forma general es posible que los migrantes deban superar obstáculos para acceder a servicios de salud y costearlos, en particular para las enfermedades crónicas.

*Marco Internacional de los Derechos Humanos:* Todos los migrantes, independientemente de su estatus y en particular del género y la edad, tienen derecho a la plena protección de su derecho a la salud.<sup>xvii</sup> Por lo tanto, los Estados deben garantizar que sus leyes, reglamentos y prácticas administrativas no discriminan a los migrantes.

La situación de los niños y otros grupos vulnerables que pueden ser objeto de discriminación por múltiples motivos (como las mujeres en situación de riesgo) debe ser examinada con especial detenimiento. Las mujeres a menudo sufren de desigualdades que ponen en riesgo su salud.<sup>xviii</sup> Como las mujeres tienen necesidades de salud diferentes de las de los hombres, este aspecto requiere una atención especial, incluyendo asegurar su pleno acceso a los servicios de salud pertinentes, tales como la salud reproductiva. Los Estados también tienen obligaciones específicas respecto de los niños en relación con el derecho a la salud.

En virtud del Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales (PIDESC), los Estados deben tomar medidas para "la reducción de la mortalidad infantil, y el sano desarrollo de los niños" (art. 12.2 (a)). En las fronteras internacionales, se requiere que los Estados proporcionen exámenes de salud y médicos individuales de manera prioritaria, incluyendo la presencia de personal médico competente en el punto de rescate o interceptación, para realizar los exámenes necesarios y remitir a las personas que lo necesiten a una atención médica adicional, incluidas las remisiones a servicios de salud mental cuando corresponda.<sup>xix</sup>

La Convención de las Naciones Unidas sobre la Protección de los Derechos de Todos los Trabajadores Migratorios y de sus Familiares estipula que los trabajadores migrantes y sus familiares tienen derecho a recibir toda atención médica que se requiera con urgencia para la preservación de sus vidas o la prevención de daños irreparables a su salud en condiciones de igualdad de trato con los nacionales. En este sentido, el Comité de las Naciones Unidas sobre la Protección de los Derechos de Todos los Trabajadores Migratorios y de sus Familiares ha exhortado a los Estados a garantizar que todas las personas, independientemente de su situación migratoria, tengan un acceso efectivo a un nivel mínimo de atención sanitaria sin discriminación.

- Trabajo Decente

Todos los países tienen un papel y una responsabilidad importantes a la hora de abordar los factores incitadores y disuasivos e implementar programas y políticas, entre otros a través de la creación de puestos de trabajo en los países de origen y la creación de oportunidades de migración regular basadas en las necesidades reales del mercado laboral en todos los niveles de competencia en los países de destino, la promoción de políticas y programas de contratación justas y éticas, el acceso al empleo productivo y el trabajo decente, así como el reconocimiento de las competencias y cualificaciones.

Durante el tránsito, muchos migrantes se ven obligados a buscar empleo a fin de sobrevivir en el camino y para poder financiar el próximo paso hacia su país de destino previsto. En los países de tránsito y de destino, las más de las veces, el trabajo al que pueden acceder los migrantes en estas circunstancias se halla en la economía informal, y puede ser peligroso y abusivo con malas condiciones de trabajo o peligrosas, salarios muy bajos que a menudo son retenidos o no remunerados en absoluto, y precario en términos de falta de seguridad en el empleo. Los migrantes a menudo no pueden acceder a la protección de sus derechos laborales, sobre todo si se encuentran en situación irregular en el país de empleo.

Los niños migrantes pueden ser explotados y sometidos durante el viaje a trabajo forzoso y trabajo infantil. Las mujeres migrantes pueden ser restringidas a formas de trabajo precarias y determinadas por el género, incluyendo ser vulnerables a la trata de personas y otras formas de explotación.

Todos los migrantes corren el riesgo de trabajo forzoso, sobre todo si sus posibilidades de cambiar de empleador y sus movimientos están restringidos, pagan tarifas de contratación abusivas, experimentan la sustitución de contratos si se retienen sus documentos de identidad. Una vez en el país de destino, los migrantes deben contar con oportunidades de integración en el mercado laboral sobre la base de la igualdad de trato y la no discriminación con los nacionales, estar inscritos en el sistema de seguridad social o estar cubiertos por seguros de enfermedad, y sus derechos a la libertad de asociación y de negociación colectiva, y la seguridad y salud en el trabajo deben garantizarse.

*Marco Internacional de los Derechos Humanos:* La protección de todos los trabajadores contra la explotación y el abuso es un elemento básico de los derechos humanos en materia de trabajo, sobre todo en situaciones de vulnerabilidad y de grandes asimetrías de poder entre los trabajadores y los empleadores. El derecho internacional de los derechos humanos y el derecho internacional del trabajo convergen en este aspecto.<sup>xx</sup> El trabajo forzoso está prohibido en virtud de los instrumentos de derechos humanos, así como de los convenios de la OIT relativos a la abolición del trabajo forzoso (C. 29 y C. 105), incluidos el reciente protocolo al C. 29, y dos convenios de la OIT que tratan de la eliminación del trabajo infantil (C. 138 sobre la edad mínima de admisión al empleo y C. 182 sobre la prohibición de las peores formas del trabajo infantil y la acción inmediata para su eliminación). El Comité sobre los Derechos del Niño ha recomendado que los Estados consideren el establecimiento de sistemas de seguimiento y reporte para determinar y subsanar las violaciones de los derechos del niño que tienen lugar en entornos de trabajo, sobre todo en situaciones informales y/o estacionales.<sup>xxi</sup>

- Detención de Inmigrantes

La detención de los migrantes en situación irregular está en aumento en todo el mundo, en particular en las fronteras internacionales. En algunos Estados, la detención administrativa puede ser rutinaria y, en algunos casos, obligatoria. En muchos casos, las salvaguardias procesales en la detención administrativa son inferiores a las de la detención penal, incluida una falta de medidas para determinar la arbitrariedad del arresto y la detención continuada. A los migrantes detenidos a menudo se les niega el acceso a la asistencia jurídica o a servicios de interpretación y, por lo tanto, ocurre que no entiendan por qué están detenidos o cómo impugnar la legalidad de su detención.

El recurso a la detención para los migrantes es motivo de preocupación, tanto por la falta de salvaguardias procesales como por la deficiencia de las condiciones, como la denegación de acceso a la atención médica, incluida la atención de la salud mental, y a condiciones adecuadas, como el espacio, los alimentos, el agua y los sanitarios en la custodia a corto plazo. Los migrantes detenidos son a veces objeto de violencias, incluida la violencia sexual, que pueden afectar su salud física y mental. Los niños a menudo son detenidos junto a adultos con los que no tiene parentesco, o arbitrariamente separados de sus familiares. Si bien se carece de datos sobre la cantidad de niños que son detenidos a nivel mundial dado que muchos países no registran o publican datos pertinentes, la Campaña global para terminar con la detención de niños inmigrantes estima que cientos de miles de niños están detenidos actualmente por razones de inmigración.<sup>xxii</sup> Hay una marcada falta de alternativas a la detención compatibles con los derechos humanos, en particular para las mujeres, los niños y los adolescentes, así como para otros grupos vulnerables de migrantes. En tales casos, es necesario brindar una atención especializada a los niños, basada en el principio del interés superior del niño.

*Marco Internacional de los Derechos Humanos:* El derecho a la libertad y a la seguridad de la persona es un derecho humano fundamental disfrutado por todos, sin importar el estatuto jurídico. Según el derecho internacional de los derechos humanos, y debido al fuerte impacto de la detención sobre el individuo, la privación de libertad debe ser en cualquier caso una medida de último recurso; debe ser necesaria y proporcionada, y el resultado de una determinación individual.<sup>xxiii</sup> De acuerdo con el Comité sobre los Derechos del Niño, la detención de un niño debido a su estatus migratorio o el de sus padres siempre va en contra del interés superior del niño.<sup>xxiv</sup> La detención de los solicitantes de asilo como sanción por su ingreso irregular con el fin de disuadir de solicitar asilo es ilegal.<sup>xxv</sup>

Por otra parte, según el Comité de las Naciones Unidas sobre la Protección de los Derechos de Todos los Trabajadores Migratorios y de sus Familiares, los trabajadores migrantes y sus familiares no serán sometidos, individual o colectivamente, a arresto o detención arbitrarios. Para no ser arbitrarios, el Comité señala que el arresto y la detención de los trabajadores migrantes y de sus familiares, incluidos los que están en situación irregular, deben ser prescritos por la ley, perseguir un objetivo legítimo a tenor de la Convención sobre la protección de los derechos de todos los trabajadores migratorios y de sus familiares, ser necesarios en las circunstancias específicas y proporcionados al fin legítimo perseguido.

La prohibición de la detención arbitraria significa que cualquier decisión de detención debe guiarse por principios de razonabilidad, necesidad, proporcionalidad y no discriminación. Estos principios también requieren que los Estados consideren otras formas de lograr sus objetivos, tales como la consideración de alternativas a la detención. Durante su detención, todos los migrantes tienen derecho a las salvaguardias procesales fundamentales, como el acceso inmediato a un abogado, a los servicios de interpretación/traducción, a la atención médica necesaria, a medios de ponerse en contacto con sus familiares o con representantes consulares, y a recursos para impugnar la detención.<sup>xxvi</sup>

### **Alianzas para proteger y promover los derechos humanos de los migrantes**

Los países de origen, tránsito y destino tienen el deber de promover y proteger los derechos humanos de todos los migrantes, entre otros mediante la cooperación y la alianza internacionales para promover medidas de gobernanza para la migración, equitativas, dignas, legales y basadas en datos y en los derechos humanos.<sup>xxvii</sup> La comunidad internacional debe mejorar aún más la cooperación basada en el principio de la responsabilidad compartida y la solidaridad.

Se debe fomentar la responsabilidad compartida entre los Estados de origen, tránsito y destino, así como con las organizaciones internacionales y otras partes interesadas con el fin de proteger los derechos humanos de todos los migrantes vulnerables y abordar las causas de la migración precaria e insegura. Un enfoque sobre la migración basado en los derechos humanos asegurará alianzas entre todos los actores pertinentes, tales como las autoridades gubernamentales a nivel nacional, federal, regional y local, las instituciones nacionales de derechos humanos, la sociedad civil –incluidas las organizaciones no gubernamentales, así como las organizaciones de empleadores y de trabajadores, el sector privado y las propias comunidades migrantes.

Las alianzas y una participación efectiva son factores fundamentales en la creación de capacidad y la sensibilización a los derechos. La colaboración sistemática y predecible entre los gobiernos y otras partes interesadas, incluidas las organizaciones internacionales, las ONG, los países e instituciones donantes, y las comunidades de la diáspora es esencial para la protección de los migrantes que pueden tener diversas necesidades de protección internacional.<sup>xxviii</sup> La Asamblea General de la ONU ha solicitado a los Estados y a todas las partes interesadas pertinentes que fortalezcan los mecanismos de cooperación que fomentan la cooperación conjunta, el diálogo y el consenso en todo momento, a fin de promover políticas y prácticas de migración basadas en el respeto de los derechos humanos, el desarrollo sostenible, la igualdad entre los géneros y el multiculturalismo, reconociendo la interdependencia de las funciones de la comunidad internacional, las instituciones del Estado y la sociedad civil.<sup>xxix</sup>

En el anexo de este documento de referencia se ofrecen ejemplos de alianzas con buenas prácticas para promover y proteger los derechos humanos de todos los migrantes, incluidas alianzas específicas para proteger a los niños migrantes y a las mujeres migrantes en situación de riesgo.

### **Recomendaciones:**

1. Se alienta a los Estados a adoptar medidas concretas para prevenir la violación de los derechos humanos de los migrantes durante su viaje, en particular en puertos y aeropuertos y en las fronteras y los puestos de control de migración, y para formar adecuadamente a los funcionarios públicos que trabajan en esos servicios y en las zonas fronterizas para que traten a los migrantes con respeto y de conformidad con sus obligaciones en virtud del derecho internacional en materia de derechos humanos. En este sentido, ratificar todos los instrumentos internacionales de derechos humanos pertinentes, incluidos los instrumentos de derechos laborales;
2. Se alienta a los Estados a instaurar, si aún no lo han hecho, sistemas y procedimientos apropiados –ya sea por su cuenta o en colaboración con otros países y partes interesadas– con el fin de garantizar la

protección y promoción de los derechos humanos de los migrantes durante su viaje, en particular las mujeres y los niños, asegurándose de que el interés superior del niño sea una consideración primordial en todas las acciones o decisiones que conciernen a los niños migrantes en tránsito;

3. Se alienta a los Estados y otras partes interesadas a reconocer la importancia de la cooperación y las alianzas internacionales, incluida la coordinación de esfuerzos entre los países de origen, tránsito y destino, y al mismo tiempo reconocer su papel y sus responsabilidades para salvaguardar los derechos humanos de todos los migrantes en tránsito.

## Preguntas guía

1. ¿Qué medidas concretas podrían instaurar los Estados para proteger los derechos humanos de todos los migrantes durante su migración?
2. ¿Cómo pueden los Estados asegurar que en el diseño de las políticas y medidas pertinentes se tienen en cuenta las necesidades específicas de las mujeres migrantes y de los niños y adolescentes migrantes acompañados y no acompañados durante su migración?
3. ¿Cuáles son algunas buenas prácticas en la constitución de alianzas a todos los niveles (incluyendo entre las autoridades gubernamentales, los gobiernos y las autoridades nacionales, federales, regionales y locales, las instituciones nacionales de derechos humanos, la sociedad civil –que comprende las organizaciones no gubernamentales y los interlocutores sociales, el sector privado y las propias comunidades de migrantes y de la diáspora) con el fin de proteger y promover los derechos humanos de los migrantes?
4. ¿Qué sistemas y procedimientos pueden aplicar los Estados –ya sea por cuenta propia o en colaboración con otros países y partes interesadas– para proteger y promover los derechos humanos de los migrantes, incluidos los derechos fundamentales en el trabajo, y de los familiares acompañantes?

<sup>i</sup> En 2013, la resolución de la Asamblea General de las Naciones Unidas A/RES/68/179 titulada Protección de los Migrantes, solicitó a los Estados que adoptasen “medidas concretas para prevenir la violación de los derechos humanos de los migrantes en tránsito” (para. 4 (c)). La resolución de la Asamblea General de las Naciones Unidas de 2014 A/RES/69/187 titulada Los niños y los adolescentes migrantes, expresó una preocupación similar al hecho de que “los niños migrantes, incluidos los adolescentes, en particular los que se encuentran en situación irregular, pueden estar expuestos a abusos y violaciones serios de los derechos humanos en diversos puntos de su viaje”. La resolución también reconoció la grave situación humanitaria de algunas regiones, relacionada con la migración en masa de niños acompañados y no acompañados, incluidos los adolescentes, definidos como las personas menores de 18 años de edad, o de los niños separados de sus padres, que se enfrentan a situaciones de vulnerabilidad al intentar cruzar las fronteras internacionales sin los documentos de viaje necesarios.

<sup>ii</sup> Cabe señalar que, si bien a menudo viajan junto a los migrantes como parte de movimientos migratorios mixtos, las situaciones específicas a las que se enfrentan los refugiados y los solicitantes de asilo no se incluyen en el presente documento.

<sup>iii</sup> Declaración conjunta de ACNUR, OACDH, OIM, UNODC y OMI relativa a la Protección en el mar en el siglo XXI, 2014, disponible en <http://www.ohchr.org/EN/NewsEvents/Pages/DisplayNews.aspx?NewsID=15411&LangID=E>.

<sup>iv</sup> Tara Brian y Frank Laczko, (eds), *Fatal Journeys. Tracking Lives Lost During Migration* (OIM, 2014), disponible en <http://www.iom.int/files/live/sites/iom/files/pbn/docs/Fatal-Journeys-Tracking-Lives-Lost-during-Migration-2014.pdf>.

<sup>v</sup> Informe del Secretario General sobre la Promoción y protección de los derechos humanos, incluidos medios para promover los derechos humanos de los migrantes, A/69/277 (2014).

<sup>vi</sup> Grupo Mundial sobre Migración, Human rights of adolescents and youth migrants particularly those in irregular situations, *Migration and Youth: Challenges and Opportunities*, 2014, p. 7.

<sup>vii</sup> CEDAW, Recomendación General No. 26 (2008), para. 25 (a).

<sup>viii</sup> Médicos sin Fronteras, Violencia sexual y migración: la realidad oculta de las mujeres subsaharianas atrapadas en Marruecos de camino a Europa, marzo de 2010, p. 5.

<sup>ix</sup> ONU Mujeres, Complex Migration: A Woman’s Transit Journey through Mexico, febrero de 2015, p. 14.

<sup>x</sup> Artículo 16 (2) de la Convención internacional sobre la protección de los derechos de todos los trabajadores migratorios y de sus familiares (ICRMW) y artículo 5 (b) de la Convención Internacional sobre la Eliminación de todas las Formas de Discriminación Racial (ICERD), ACNUDH, Principios y directrices recomendados sobre los derechos humanos en las fronteras internacionales, Directriz 7, Identificación y remisión, para 8.

<sup>xi</sup> ACNUDH, Principios y directrices recomendados sobre los derechos humanos en las fronteras internacionales (Principio A.5).

<sup>xii</sup> Comité de los Derechos del Niño, Report of the 2012 day of general discussion, para 89.

<sup>xiii</sup> CEDAW, Recomendación General No. 26 (2008), para. 25 (b).

<sup>xiv</sup> ACNUDH, OIM, OMS, Migración internacional, salud y derechos humanos, 2013, p. 36.

<sup>xv</sup> Grupo Mundial sobre Migración, Human rights of adolescents and youth migrants particularly those in irregular situations, *Migration and Youth: Challenges and Opportunities*, 2014, Capítulo 12, p. 7.

<sup>xvi</sup> Informe del Relator Especial sobre el derecho a la salud, A/HRC/23/41, para. 3.

<sup>xvii</sup> Se considera que el Artículo 12 del Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales (ICESCR) contiene la articulación más exhaustiva y definitiva del derecho a la salud. Se protege el derecho de toda persona al disfrute del más alto nivel posible de salud física y mental. El Comité de Derechos Económicos, Sociales y Culturales estableció en su observación general N° 14 (2000) que el derecho a la salud incluye el derecho a una atención de la salud oportuna y adecuada, así como a los principales factores determinantes de la salud, señalando también que los Estados tienen la obligación de asegurar que todos los migrantes tengan igualdad de acceso a los servicios de salud preventivos, curativos y paliativos, independientemente de su situación legal y su documentación (para. 34).

<sup>xviii</sup> Comité para la Eliminación de la Discriminación contra la Mujer, Recomendación general No. 26 (2008).

<sup>xix</sup> ACNUDH, Principios y directrices recomendados sobre los derechos humanos en las fronteras internacionales, Directriz 5, Los derechos humanos en el contexto de la asistencia inmediata, para 2.

<sup>xx</sup> El ICESCR estipula que “Los Estados Partes... reconocen el derecho a trabajar, que comprende el derecho de toda persona a tener la oportunidad de ganarse la vida mediante un trabajo libremente escogido o aceptado, y tomarán medidas adecuadas para garantizar este derecho.” (art. 6.1). Véase ACNUDH, Los derechos económicos, sociales y culturales de los migrantes en situación irregular, 2014, p. 116. Por otra parte, el ICESCR también estipula que “Los Estados Partes ... reconocen el derecho de toda persona al goce de condiciones de trabajo equitativas y satisfactorias” (art. 7) y facilita una lista ilustrativa de lo que implican dichas condiciones.

<sup>xxi</sup> Comité de los Derechos del Niño, Report of the 2012 day of general discussion, para. 90.

<sup>xxii</sup> Véase <http://endchilddetention.org/the-issue/>.

<sup>xxiii</sup> Los artículos 3 y 9 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos y el artículo 9 del Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos (ICCPR) establecen en este sentido que todo individuo tiene derecho a la libertad y seguridad personales, y que nadie podrá ser sometido a detención o prisión arbitrarias. Véase también ACNUDH, Principios y directrices recomendados sobre los derechos humanos en las fronteras internacionales, Directriz 8, Evitar la detención, para 2.

<sup>xxiv</sup> Comité de los Derechos del Niño, Report of the 2012 day of general discussion. Véase también la resolución de la Asamblea General relativa a los niños y los adolescentes migrantes que “Subraya que los niños, incluidos los adolescentes, no deben estar sujetos a arrestos o detenciones arbitrarios únicamente en razón de su estatus migratorio y que la privación de libertad de los niños y los adolescentes migrantes debe ser una medida de último recurso”, A/RES/69/187, para 3.

<sup>xxv</sup> ACNUR, Directrices sobre los criterios y estándares aplicables a la detención de solicitantes de asilo y las alternativas a la detención, 2012, Directriz 4.1.4, p. 19, disponible en: <http://www.refworld.org/docid/503489533b8.html>.

<sup>xxvi</sup> Informe del Relator Especial sobre los derechos humanos de los migrantes, François Crépeau, A/HRC/20/24 (2012), paras 15-20.

<sup>xxvii</sup> ACNUDH, Principios y directrices recomendados sobre los derechos humanos en las fronteras internacionales, Directriz 10, Cooperación y coordinación, para. 3.

<sup>xxviii</sup> ACNUR, La protección de los refugiados y la migración mixta: El plan de los 10 puntos en acción, febrero de 2011, Capítulo 1, página 22, disponible en: <http://www.refworld.org/docid/4d9430ea2.html>.

<sup>xxix</sup> Resolución de la Asamblea General relativa a los niños y los adolescentes migrantes, A/RES/69/187, para. 12. El Secretario General de las Naciones Unidas señaló igualmente que “Una política guiada por un criterio basado en los derechos humanos asume un punto de vista holístico respecto de su entorno, teniendo en cuenta al migrante y su familia, la comunidad en que los migrantes viven y trabajan, la sociedad civil, las autoridades locales y nacionales y todos los sectores pertinentes del gobierno. Ese tipo de criterio quita las “anteojeras” sectoriales y facilita una respuesta integrada a la migración, incluidos sus vínculos con el desarrollo.” Informe del Secretario General, Promoción y protección de los derechos humanos, incluidos medios para promover los derechos humanos de los migrantes, A/68/292, para. 33.

## ANNEX

*This Annex contains descriptions and references to examples of relevant frameworks, policies, programmes, projects and other experiences in relation to the issues raised in the policy part of the Background paper. This second part of the Background paper aims to form the basis of an evolving catalogue of policies and practices with a view to be stored and displayed on the GFMD PfP website in the M&D Policy and Practice Database. See <http://www.gfmd.org/pfp/ppd>.*

<b>Title of M&amp;D Policy or Practice:</b> Child protection	
<b>Country:</b> Cameroon	<b>Partner(s):</b> Ministry of Social Affairs
<b>Thematic Area(s):</b> Child protection	<b>Tags:</b>
<b>Summary:</b> The public and private centres are in charge of receiving, providing accommodation and security to children, as well as placing them in families throughout the country	
<b>Web Links:</b>	

<b>Title of M&amp;D Policy or Practice:</b> Humanitarian crisis management	
<b>Country:</b> Cameroon	<b>Partner(s):</b> Ministry of Territorial Administration and Decentralisation, UNHCR
<b>Thematic Area(s):</b> Refugees and asylum	<b>Tags:</b>
<b>Summary:</b> Providing land and space for accommodation of refugees from CAR and Nigeria, satisfy their basic needs and protecting their rights (education, health, security) in the East and far North regions of the country.	
<b>Web Links:</b>	

<b>Title of M&amp;D Policy or Practice:</b> Programme intégré de la malnutrition aigüe	
<b>Country:</b> Cameroon	<b>Partner(s):</b> Ministry of Public Health, FAO, PAM, OMS, UNICEF
<b>Thematic Area(s):</b> Health, food security	<b>Tags:</b>
<b>Summary:</b> Mise en place des centres nutritionnels en ambulatoire et des centres nutritionnels thérapeutiques pour combattre la malnutrition et améliorer les besoins nutritionnels des réfugiés et populations déplacées dans les régions de l'Est et de l'Extrême-Nord du pays	
<b>Web Links:</b>	

<b>Title of M&amp;D Policy or Practice:</b> Multidisciplinary Coordinating Group against Trafficking in Human Beings	
<b>Country:</b> Cyprus	<b>Partner(s):</b> other countries as deemed necessary
<b>Thematic Area(s):</b> Trafficking in Human Beings	<b>Tags:</b>
<b>Summary:</b> In order to address in a consistent and comprehensive way the phenomenon of trafficking in human beings (THB), Cyprus has established by law a Multidisciplinary Coordinating Group (MCG). The MCG, which is chaired by the Minister of Interior as the National Coordinator, has been assigned with the task to coordinate and, among other issues, monitor the implementation of the measures that are taken against THB. It has as main duties the prevention, control and suppression of THB, Victims of Trafficking early identification, protection and support, the promotion of international cooperation, the monitoring of the National Action Plan, the collection of data and the submission of legislative proposals.	
It meets on a regular basis every three months or at least three times a year. To operate more efficiently, it is divided in Working Groups, which deal with specific matters with the responsibility to submit relevant recommendations to the plenary of the Group.	
The Group is composed of 18 members, representing the relevant government services and NGOs. The following bodies that are represented in the MCG are: Law Office of the Republic; Ministry of Interior; Ministry of Justice and Public Order; Ministry of Foreign Affairs; Ministry of Labour, Welfare and Social Insurance; Ministry of Health; Ministry of Education and Culture; Police; Department of Labour; Social Welfare Services; Civil Registry and Migration Department; Asylum Service; National Machinery for the Rights of Women; Union of Municipalities of Cyprus; Up to four NGOs can be represented in this Group (by Law). Efforts are now being made to add an International Organization as a member of the MCG.	
<b>Web Links:</b>	

<b>Title of M&amp;D Policy or Practice:</b> Permanent Migratory Statute	
<b>Country:</b> Ecuador	<b>Partner(s):</b> Ecuador and Peru, Colombia and Venezuela
<b>Thematic Area(s):</b> Regularization and free movement of persons	<b>Tags:</b>
<p><b>Summary:</b>            The objective of the Permanent Migratory Statutes with Peru, Colombia and Venezuela is to ensure the respect for human rights of immigrants in an irregular situation and those of their families; the non-criminalization of irregular migration; the establishment of minimum requirements that do not go against the constitutional principle of freedom of movement; the prevention of violation of rights of groups with special needs for protection; and the application of the principles of consistency and co-responsibility.</p> <p>The benefit that these mechanisms bring to the regularization of immigrants has to do with the freedom of movement, the right to work and access to education, health and justice, among others.</p> <p>These bilateral instruments allowed Peruvian, Colombian and Venezuelan citizens to enter Ecuador to work only with their national identification documents, for a period of up to six months in any activity within the legal framework. The same was applied to Ecuadorians in Peru, Colombia and Venezuela. The objective of the instruments was to regularize labor and stop the entry of irregular Peruvian, Colombian and Venezuelan labor force for temporary posts for which they were paid half the legal salary.</p> <p>The program included a second phase that established a period of six months for a special process of regularization of Peruvian, Colombian and Venezuelan immigrants who had lived in Ecuador before the entry into force of the Statute and that had three administrative procedures for the permanence in the country: 1) process of regularization of irregular migrants(Immigrant visa 9-VII); 2) permanence of less than 180 days (with and without dependency relationship; and, 3) permanence longer than 180 days under relation of labor dependency (non-immigrant visa 12-VI-work).</p> <p>Finally, since the entry into force of the Statutes, 180 consecutive days were granted to the migrants in irregular migratory status in order to regularize their immigration status and carry out the appropriate paperwork.</p>	
<p><b>Web Links:</b></p>	

<b>Title of M&amp;D Policy or Practice:</b> Transnational Rights (pensions and social security)	
<b>Country:</b> Ecuador	<b>Partner(s):</b> Ecuador, Chile, Colombia, Spain, Uruguay and the Andean Community of Nations (CAN)
<b>Thematic Area(s):</b> Pension and social security	<b>Tags:</b>
<p><b>Summary:</b>            Ecuador has signed bilateral social security agreements with Chile, Colombia, Spain and Uruguay, as well as Multilateral and Ibero-American conventions on Social Security. Furthermore, the Ecuadorian State has commitments and obligations in this area, product of Community directives for the Andean Community of Nations (CAN).</p> <p>The above conventions, in general terms, establish the principle of equal treatment for Ecuadorian and foreign workers or pensioners, both in their countries of origin and destination, and the benefit can also be extended to their families. This framework promotes access to contributory benefits for pensions, maternity, survival, accidents at work, temporary and permanent incapacity, occupational diseases and death benefit.</p> <p>The agreements also establish frameworks for the accumulation of periods of insurance in the countries of origin and destination, with the consequence that the beneficiaries of these agreements can access their benefits, regardless of the country of residence. These benefits shall be upgraded and supplemented periodically. In the case that a migrant has worked in any of the countries party to the agreements, without reaching the time of minimum contributions to benefit from the pension scheme, the contributions made in each country will sum up and the migrant will be entitled to the pension. The amount of the pension will be the result of the sums of the partial pension and will relate to the time of contributions and the age of the beneficiary.</p>	
<p><b>Web Links:</b></p>	

<b>Title of M&amp;D Policy or Practice:</b> Labor Rights Protection for Salvadoran Immigrants in the United States of America	
<b>Country:</b> El Salvador	<b>Partner(s):</b> Occupational Health and Security Administration of the US Department of Labor Consulates of El Salvador in the US
<b>Thematic Area(s):</b> Labor Rights	<b>Tags:</b> labor rights protection
<b>Summary:</b> <p>On August 29, 2011, the Ministry of Foreign Affairs of El Salvador and the Occupational Health and Security Administration of the US Department of Labor signed a memorandum of understanding in Washington, D.C., which recognized the joint commitment of both nations in the labor rights protection of Salvadoran immigrant workers.</p> <p>By means of education and formation, this joint statement will help immigrant workers make conscience about their right to a safe workplace and the cancellation of all their pending wages, according to American laws. Both, immigrant and American workers, are affected when employers evade their legal responsibility with the first group.</p> <p>Many initiatives have been taking place in the US, thanks to the memorandum of understanding, in order to promote labor rights for Salvadoran living in the US. Many on-site-visits have been made to the places where day laborers assemble. Strong efforts are being made in order to meet with local authorities and American labor unions; informative talks are also being given to them.</p> <p>In coordination with the Latin American consulates in the area, many have promoted the “Good Idea-Exchange” Program.</p> <p>More talks are also being given on occupational health and labor rights in the different fields where Salvadoran immigrants settle.</p> <p>The signing and implementation of these documents:</p> <p>Within the framework of the new policy being launched by the Salvadoran Government, by means of the Ministry of Foreign Affairs, in order to guarantee our country men and women the necessary attention they deserve so that their civil rights are respected.</p>	
<b>Web Links:</b> <a href="http://rree.gob.sv/noticias-salex/item/1294-canciller%C3%ADa-y-departamento-de-trabajo-de-eua-firman-declaraci%C3%B3n-a-favor-de-trabajadores-migrantes.html">http://rree.gob.sv/noticias-salex/item/1294-canciller%C3%ADa-y-departamento-de-trabajo-de-eua-firman-declaraci%C3%B3n-a-favor-de-trabajadores-migrantes.html</a> <a href="http://www.dol.gov/opa/media/press/ilab/ILAB20110402s.htm">http://www.dol.gov/opa/media/press/ilab/ILAB20110402s.htm</a> <a href="https://www.osha.gov/dcsp/alliances/regional/reg4/elsalvador_spanish.html">https://www.osha.gov/dcsp/alliances/regional/reg4/elsalvador_spanish.html</a>	

<b>Title of M&amp;D Policy or Practice:</b> Plan of the Alliance for the Prosperity of the Northern Triangle	
<b>Country:</b> El Salvador, Guatemala and Honduras	<b>Partner(s):</b> Private sector, cooperation partners and civil society.
<b>Thematic Area(s):</b> - Developing human capital - Improving public safety and access to justice system - Fostering the productive sector - Strengthening institutions	<b>Tags:</b> - Social protection - Education - Healthcare - Housing - Returning migrants - Prevention of crime - Minors - Integration - Vulnerable groups
<b>Summary:</b> <p>The plan promotes the coordination and inter-linkage of actions over a 5 year horizon (2016-2020) and seeks to give people incentives to stay in their own countries by means of structural change that offers economic opportunities and transforms the citizen's of the Northern Triangle of Central America quality of life, mainly in regions affected by the highest rates of poverty, migration and vulnerability.</p> <p>The plan's strategic lines have an effect on coverage and quality education, primary healthcare, sexual and reproductive health, nutrition and early childhood development, proper housing, and social and economic reinsertion of returning migrants. It also ensures that justice is accessible to all, effectively guaranteeing the rights of every citizen. The plan seeks to increase the efficiency and transparency of the public administration.</p>	
<b>Web Links:</b> <a href="http://www.encuentroplanalianza.com">www.encuentroplanalianza.com</a> <a href="http://www.secretariatecnica.gob.sv/alianza-para-la-prosperidad/">www.secretariatecnica.gob.sv/alianza-para-la-prosperidad/</a>	

<b>Title of M&amp;D Policy or Practice:</b> Campaign of prevention and guidance for the migration of boys, girls and adolescents: What happens? What do I do?	
<b>Country:</b> Guatemala	<b>Partner(s):</b> International organizations, cooperation partners and civil society
<b>Thematic Area(s):</b> Initiative for the protection of migrant boys, girls and adolescents	<b>Tags:</b> Vulnerable groups, Social Protection
<b>Summary:</b> <p>This campaign is aimed at children and their families to have a clear, simple and precise information about the steps of the migration processes in United States; explaining what happens to the child when he or she is arrested by entering United States irregularly, addressing migratory processes of detention in that country, stay in the shelter, family reunification, special visas and deportation. It also communicates about the risk of migrating unauthorized, encouraging informed decisions within the framework of the right to migrate.</p>	
<b>Web Links:</b> <a href="http://www.minex.gob.gt/">http://www.minex.gob.gt/</a>	

<b>Title of M&amp;D Policy or Practice:</b> Strengthen the Consular Network for the care of migrant boys, girls and adolescents	
<b>Country:</b> Guatemala	<b>Partner(s):</b>
<b>Thematic Area(s):</b> Attention to migrant boys, girls and adolescents	<b>Tags:</b> Vulnerable groups, Social Protection
<b>Summary:</b> Guatemala through its Consular Network, provides psychological assistance to children and adolescents in countries of transit and destination.  Currently, this assistance is provided at the Guatemalan Consulates in Mcallen, Texas; Phoenix, Arizona, and Tapachula, Chiapas, Mexico.	
<b>Web Links:</b>	

<b>Title of M&amp;D Policy or Practice:</b> Citizen Service (Regulation of the Ministry of Foreign Affairs No.4/2008)	
<b>Country:</b> Indonesia	<b>Partner(s):</b> National Authority for the Placement and Protection of Indonesian Overseas Workers, Ministry of Manpower and Transmigration
<b>Thematic Area(s):</b> Providing assistance and protection services for Indonesian citizens abroad, including Indonesian migrant workers	<b>Tags:</b> Citizen Service, protection services, Indonesian migrant workers
<p><b>Summary:</b>  Based on the Presidential Instruction No. 6/2006 on Reforming the System of Placement and Protection of Indonesian Migrant Workers, the Ministry of Foreign Affairs issued Regulation No. 4/2008 on the establishment of a “Citizen Service” at Indonesian diplomatic representative offices abroad.</p> <p>The “Citizen Service” for Indonesian citizens is part of an integrated service system that aims to improve the protection of all Indonesians, including Indonesian labour migrants. The services provided for Indonesian citizens abroad have 2 main objectives:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. To improve the quality of services and strengthen protection for Indonesian citizens through quality service, transparency and standardization of services</li> <li>2. To serve and protect Indonesian citizens abroad.</li> </ol> <p>The “Citizen Service” provided by the Indonesian embassies and consulates abroad include:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Registration of Indonesian citizens and maintaining a database of Indonesian nationals in the country;</li> <li>• Assistance and consular protection;</li> <li>• Services and protection to Indonesian labour migrants;</li> <li>• Services and protection to Indonesian seafarers; and</li> <li>• Temporary accommodation and counselling.</li> </ul> <p>There are currently 24 Citizen Service Centers based in Indonesian Missions located in regions of Asia-Pacific, Middle-East and North America, with additional 5 new centers in 2015. The Citizen Service Centers provide legal advice, shelters and programs for Indonesian victims of trafficking in person or migrants, and repatriation as well as family reintegration.</p>	
<p><b>Web Links:</b>  <a href="http://www.kemlu.go.id/">http://www.kemlu.go.id/</a>  <a href="http://perlindungan.kemlu.go.id/portal/home">http://perlindungan.kemlu.go.id/portal/home</a> </p>	

<b>Title of M&amp;D Policy or Practice:</b> Partnerships to promote inclusion and protection of the human rights of all migrants in order to achieve full benefits of migration	
<b>Country:</b> Kenya	<b>Partner(s):</b> IOM
<b>Thematic Area(s):</b> Policy, Legal and Institutional Frameworks	<b>Tags:</b>
<p><b>Summary:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. The Kenya Constitution,</li> <li>2. The Employment Act, 2007,</li> <li>3. The Labour Institutions Act, 2007,</li> <li>4. The Kenya Citizennships and immigration Act, 2012</li> <li>5. Kenya Diaspora Policy</li> <li>6. Kenya Foreign Policy</li> <li>7. The Counter Trafficking in Persons Act</li> <li>8. Draft National Employment Policy and Strategy for Kenya</li> </ol>	
<p><b>Web Links:</b>  <a href="http://www.labour.go.ke">www.labour.go.ke</a>  <a href="http://www.klrc.go.ke">www.klrc.go.ke</a>  <a href="http://www.mfa.go.ke">www.mfa.go.ke</a> </p>	

<b>Title of M&amp;D Policy or Practice:</b> Beta Groups	
<b>Country:</b> Mexico	<b>Partner(s):</b>
<b>Thematic Area(s):</b> - Human Rights of migrants - Origin, transit	<b>Tags:</b> protection, human rights, vulnerable groups
<p><b>Summary:</b> Specialized staff dedicated to protect and advocate for the human rights of migrants, regardless of their nationality or migratory status, during their transit by Mexico. These groups provide also support, rescue, relief, humanitarian assistance, legal advice and orientation</p>	
<p><b>Web Links:</b> More information (Spanish only): <a href="http://www.inm.gob.mx/index.php/page/Grupo_Beta_Ojetivo">http://www.inm.gob.mx/index.php/page/Grupo_Beta_Ojetivo</a></p>	

<b>Title of M&amp;D Policy or Practice:</b> Bureau of special attention to migrants victims of crime	
<b>Country:</b> Mexico	<b>Partner(s):</b>
<b>Thematic Area(s):</b> - Human Rights of migrants - Origin, transit	<b>Tags:</b> Protection, vulnerable groups, Social Protection , justice, attention, crime
<b>Summary:</b> The General Attorney Office has established bureaus of special attention for migrants victims of crime in the states of Chiapas and Tabasco. Due to their geographical location, Chiapas and Tabasco are key spots in the transit of migrants from their country of origin to the north.	
<b>Web Links:</b>	

<b>Title of M&amp;D Policy or Practice:</b> Protocol for Consular Attention for unaccompanied child and adolescent migrants	
<b>Country:</b> Mexico	<b>Partner(s):</b>
<b>Thematic Area(s):</b> Destination	<b>Tags:</b> child protection, human rights, vulnerable groups, Social Protection
<b>Summary:</b> Elaborated in partnership with the office in Mexico of UNICEF, the Protocol is a tool that includes a questionnaire, guidelines for consular interviews and a safe personal data capture system that strengthens capacities of consular staff.  The Protocol helps to provide comprehensive attention, bearing in mind the situation of each minor individual, in order to assess his/her interest, identify situations of risk and activate the inter-institutional protection chain that guarantees the safeguard of his/her rights.  These protection services for the Mexicans living abroad aim at providing consular assistance, ensure the respect of the human rights of migrants, avoid unfair and arbitrary behavior from foreign authorities, and avoid persecution and discrimination.	
<b>Web Links:</b> More information (Spanish only): <a href="http://proteccionconsular.sre.gob.mx/index.php/documentos/protocolonna">http://proteccionconsular.sre.gob.mx/index.php/documentos/protocolonna</a>	

<b>Title of M&amp;D Policy or Practice:</b> Special Programme on Migration (2014-2018)	
<b>Country:</b> Mexico	<b>Partner(s):</b>
<b>Thematic Area(s):</b> - Human Rights of migrants - Origin, transit, destination	<b>Tags:</b> Social protection, Education, Healthcare, Housing, Returning migrants, Prevention of crime, Minors, Integration, Vulnerable groups
<b>Summary:</b> It is the foundation for the implementation of a State policy on migration, with a comprehensive attention approach and adequate governance regarding the different dimensions of migration in Mexico, as a country of origin, transit, destination and return of migrants.	
The objectives of the programme are the following:	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Foster a culture of legality, human rights and appreciation of migration.</li> <li>• Incorporate migration in regional and local development strategies.</li> <li>• Consolidate an efficient migratory management, based on criteria such as facilitation, international co-responsibility, border safety and human security.</li> <li>• Support the integration and reintegration processes of migrants and their families.</li> <li>• Strengthen access to justice and security for migrants, their families and those advocating for their rights.</li> </ul>	
<b>Web Links:</b> Document available in Spanish only <a href="http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5343074&amp;fecha=30/04/2014">http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5343074&amp;fecha=30/04/2014</a>	

<b>Title of M&amp;D Policy or Practice:</b> Regional Development and Protection Program	
<b>Country:</b> Netherlands Re: Ethiopia, Eritrea, Kenya, Somalia, and Sudan	<b>Partner(s):</b> EU, EC, Italy, UNHCR, IOM
<b>Thematic Area(s):</b> Refugee and migrant protection, host communities, policy coherence and coordination, broad partnerships between EU member states and African countries.	<b>Tags:</b> Horn of Africa, refugee protection, migration flows, root causes, coherency, EU-African partnerships
<b>Summary:</b> <p>The Government of the Netherlands will lead the new and enlarged EU Regional Development and Protection Program (RDPP) in the Horn of Africa. The EU consortium of partners includes the European Commission, the European External Action Service, EU member states (Czech Republic, France, Greece, Italy, Luxemburg, Malta and the UK) and associated states (Norway, Switzerland). Through the Regional Development and Protection Programmes (RDPP) the Netherlands aims to enhance partnerships with and support countries in the Horn of Africa that are marked by complex mixed migratory flows, ranging from hosting large numbers of refugees to dealing with internally displaced populations, migrants and returnees. The RDPP needs to stimulate an integrated and coherent approach and can be seen as an opportunity to strengthen coordination among and give direction to the EU and MS active in mixed migration and its root causes in the Horn of Africa. Based on the needs of the countries in the Horn of Africa and the gaps in current programming, activities can be supported. In the second half of 2015 the RDPP document will be drafted in more detail in close consultation with the countries in the Horn of Africa and the European consortium partners.</p>	
<b>Web Links:</b>	

<b>Title of M&amp;D Policy or Practice:</b> Assistance to migrants in transit that wish to return home	
<b>Country:</b> Netherlands Re: Morocco	<b>Partner(s):</b> IOM
<b>Thematic Area(s):</b> Voluntary return and reintegration	<b>Tags:</b> Voluntary return, reintegration, Morocco
<p><b>Summary:</b>            Since 2012 the Government of the Netherlands has been co-financing the Assisted Voluntary Return and Reintegration (AVVR) programme of IOM. The AVRR programme aims to offer vulnerable migrants stranded in Morocco and wishing to go back home, a possibility to do it in a way that assures their dignity and personal security. The programme is composed of two phases: the return phase and the reintegration phase. The former is implemented in Morocco and includes the activities related to the registration of return applicants, selection of participants, preparation of travel documents, and airport assistance flight from Morocco. The second phase starts in Morocco but is mainly implemented in countries of origin. It includes the preparation of a rough reintegration plan once the person is informed of the imminent departure, establishing contact with IOM office in the country of origin upon arrival, elaboration and submission of the final reintegration project proposal, and implementation of the reintegration activity and subsequent monitoring. Returnees' satisfaction with IOM's assistance has been evaluated as very high. Moreover, an external evaluation study (2013-2014) indicated that relevance, effectiveness and efficiency of the AVVR programme are also high. The programme has a positive impact in the country of origin, in terms of improvement of migrants' well-being and also the situation of migrant's family members. Through the reintegration component, the programme indirectly contributes to the local economies in the countries of origin, in particular on the informal sector and on a microeconomic level. The sustainability of the programme has also been evaluated as high, since most migrants mentioned that they would not leave their country again and, in the case of doing so, it would not be in the same conditions as before.</p>	
<b>Web Links:</b>	

<b>Title of M&amp;D Policy or Practice:</b> Capacity building programmes to improve the protection system for migrants and refugees	
<b>Country:</b> Netherlands    Re:    Various countries, including Egypt and Kenya	<b>Partner(s):</b> IOM, UNHCR
<b>Thematic Area(s):</b> Protection of human rights of migrants and refugees in transit and origin countries	<b>Tags:</b> Human rights, migrants in transit, East Africa, capacity building
<p><b>Summary:</b>            Through the (co)funding of various programmes the Government of the Netherlands has been assisting transit and destination countries in the Northern half of Africa and the Middle East with their capacity in the field of migration management, including strengthening the protection system for migrants and refugees. For instance, in Kenya a programme of the International Rescue Committee supported the protection of urban refugees in Nairobi and other Kenyan cities by, among other activities, training the Department of Refugee Affairs and nearly 600 law enforcement officers. Another interesting example in this regard is the programme of IOM (Cairo) and UNHCR (2013-2014) that aimed to support efforts to protect and promote the human rights of migrants, asylum seekers and refugees along the East Africa Route, with a focus on those most vulnerable to exclusion and exploitation, such as women and children. To this end it strengthened the capacities of governmental institutions and non-governmental organizations in Egypt to uphold and monitor human rights of migrants along the East Africa Route. Furthermore, it raised awareness on safe migration and the risks associated with irregular migration among vulnerable communities in origin and transit countries and worked on sustainable and humane solutions to detained and/or stranded migrants in Egypt (advocacy and case management). Finally, the programme aimed to enhance cooperation and dialogue on migration management (in particular, “mixed flows”) between relevant actors in origin, transit and destination countries, reinforcing and building upon other recent and parallel processes.</p>	
<p><b>Web Links:</b></p>	

<b>Title of M&amp;D Policy or Practice:</b> Manila Declaration to Enhance International Cooperation in Combating Human Trafficking	
<b>Country:</b> Philippines	<b>Partner(s):</b> Different embassies in the Philippines, Non-government Organizations (NGO's), International Organizations
<b>Thematic Area(s):</b> Partnerships to promote inclusion and protect the human rights of all migrants in order to achieve the full benefits of migration.	<b>Tags:</b> - Labor Migration -Protection -Empowerment and Rights of Migrants -Policy Coherence
<b>Summary:</b> The Manila Declaration to Enhance International Cooperation in Combating Human Trafficking is an initiative between the Philippines and Netherlands. The Declaration strengthened cooperation and joint responsibility of each stakeholder to prevent, detect and prosecute human trafficking as well as provide victim protection. It also calls for the urgent need for a comprehensive approach to stop the new forms of modern-day slavery.	
<b>Web Links:</b> 	

<b>Title of M&amp;D Policy or Practice:</b> Memorandum of Subsidiary Agreement on AAPTIP between the Philippines and Australia	
<b>Country:</b> Philippines	<b>Partner(s):</b> Australia
<b>Thematic Area(s):</b> Partnerships to promote inclusion and protect the human rights of all migrants in order to achieve the full benefits of migration.	<b>Tags:</b> -Labor Migration -Protection -Empowerment and Rights of Migrants -Policy Coherence
<b>Summary:</b> The Australia Asia Program to Combat Trafficking in Persons (AAPTIP) is a five-year program that aims to reduce the incentives and opportunities for human trafficking in the Philippines and ASEAN. Assistance will be provided to regional and national stakeholders to achieve the following outcomes: (a) Law enforcement agencies improve the effective and ethical investigation of human trafficking cases; (b) Prosecutors improve the effective and ethical prosecution of human trafficking cases; (c) Judges and court officials improve the fair and timely adjudication of human trafficking cases; and (d) Regional bodies enhance regional cooperation and leadership on the criminal justice response to human trafficking in the ASEAN region.	
<b>Web Links:</b> <a href="http://www.apptip.org">http://www.apptip.org</a>	

<b>Title of M&amp;D Policy or Practice:</b> Education for Migrants	
<b>Country:</b> Thailand	<b>Partner(s):</b>
<b>Thematic Area(s):</b> Rights of Migrants	<b>Tags:</b> Migration and Education, Protection, Rights of Migrants, Migrants' Education, Migrant Workers, Displaced Persons
<p><b>Summary:</b>            Thailand developed the National Education For All Plan of Action (EFA) for the period 2002-2015 to ensure that all persons shall enjoy their right to receive at least twelve years of a free, quality education provided by the government. One objective of the plan is that the provision of EFA is specifically aimed at disadvantaged groups including children without citizenship and those of an ethnic minority.</p> <p>The Ministry of Education (MOE) Regulation on Proof of Admission of Students into Educational Institutes (2004) and the Cabinet Resolution on Education for Unregistered Persons (2005) set operational guidelines related to the management of education for children in Thailand. All education institutions are duty bound to admit children of school age to study in their institutes, with or without evidence of civil registration, by using birth certificates or letters of certification of birth, or other proof issued by government authorities, or documents deemed acceptable by the MOE. In the event where the afore-mentioned evidence is missing, parents, caretakers, or non-governmental organizations can present personal history of the child, or the educational institute concerned can conduct an interview to note down details related to the personal history of the child concerned.</p> <p>The Ministerial Regulation on the Right of Persons in Providing Basic Education Through Learning Centers (2011) provides a more systematic management of education in migrant learning centers so as to enable them to attain the same standards and curricula as those in place in mainstream schools. This further helps students who graduate from such educational centers to be able to transfer to public schools or normal classrooms for higher education.</p>	
<b>Web Links:</b>	

<b>Title of M&amp;D Policy or Practice:</b> Healthcare for Different Groups of Migrants	
<b>Country:</b> Thailand	<b>Partner(s):</b>
<b>Thematic Area(s):</b> Rights of Migrants	<b>Tags:</b> Migration and Health, Protection, Rights of Migrants, Migrants' Health, Migrant Workers, Displaced Persons, Health Care, Health Insurance
<b>Summary:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Migrant workers employed through bilateral MOUs</li> </ol> <p>All migrant workers are entitled to equal protection under Thai labour laws including the Labour Relations Act of 1975 and the Labour Protection Act of 1998. In addition, Thailand had signed bilateral MOUs with Cambodia, Lao PDR and Myanmar to regularize cross-border migrant workers in Thailand. The MOUs explicitly stipulate that migrant workers who entered the country under the MOUs have the same rights to those of Thai nationals and thus have access to the Social Security Scheme where employers and employees both contribute to the fund.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Migrant workers registered through One-Stop Service Centers</li> </ol> <p>As part of the Government's efforts to ensure equal access to healthcare for undocumented migrant workers, the Royal Thai Government established One-Stop Service Centers (OSSC) to register undocumented migrant workers from Myanmar, Cambodia and Laos. Once registered, these previously undocumented migrant workers will be issued with a temporary work permit pending Nationality Verification process. They will also be able to purchase affordable insurance provided by the Ministry of Public Health under the Migrant Health Insurance Scheme. In addition, those who pass the Nationality Verification process are fully regularized and will be eligible for Social Security Scheme as with other migrant workers who entered the country through bilateral MOUs.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Undocumented Migrant Workers</li> </ol> <p>Despite repeated attempts to regularize undocumented migrant workers, a number of migrant refuse to register and thus are not able to purchase health insurance at the One-Stop Service Centers. However, undocumented migrants continue to be provided with necessary care based on humanitarian considerations. This has resulted in a non-recoverable cost in the amount of 11,600,000 USD in 2013 alone. The Government is able to do this through efficient and innovative management of Universal Health Coverage Fund allocated for its nationals.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. Displaced Persons</li> </ol> <p>In order to ensure sustainable healthcare provision for displaced persons from Myanmar who make up over 130,000 of total migrants in Thailand, the Ministry of Public Health initiated a 4-year project from 2010 to 2014, in partnership with the EU and WHO to strengthen health security for displaced persons living in temporary shelters in Thailand. The main objective of the project was to develop a long-term comprehensive policy for displaced persons from Myanmar to gain fairer access to healthcare services in 4 border provinces.</p>	
<b>Web Links:</b>	

<b>Title of M&amp;D Policy or Practice:</b> Consular Partnership Program	
<b>Country:</b> United States of America	<b>Partner(s):</b> DOL's Bureau of International Labor Affairs, the embassies of Costa Rica, the Dominican Republic, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, Mexico, Nicaragua, Peru and the Philippines.
<b>Thematic Area(s):</b> Governance of Migration and Coordination of Dialogue, Rights of Migrants	<b>Tags:</b> Protection, Empowerment and rights of Migrants
<p><b>Summary:</b>  In order to assist DOL in the protection of migrant workers employed in the United States and to help communicate with workers whom it might not otherwise be able to reach, DOL has established formal partnerships with the embassies of Costa Rica, the Dominican Republic, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, Mexico, Nicaragua, Peru and the Philippines. DOL's Bureau of International Labor Affairs which coordinates the program is working to expand these partnerships to embassies and consulates of other countries.</p>	
<b>Web Links:</b>	

<b>Title of M&amp;D Policy or Practice:</b> Democracy, Human Rights, and Labor Foreign Assistance: Human Rights and Democracy Fund	
<b>Country:</b> United States of America	<b>Partner(s):</b> International and grassroots partners, local labor and civil society organizations
<b>Thematic Area(s):</b> Rights of Migrants	<b>Tags:</b> Capacity Building, Protection, Empowerment and Rights of Migrants
<p><b>Summary:</b>  The U.S. Department of State's Bureau of Democracy, Human Rights, and Labor (DRL) promotes the human and labor rights of migrant workers throughout the labor migration process. Through programming with international and grassroots partners, DRL currently provides Human Rights and Democracy Funds to promote safe and fair labor migration by building the capacity of local labor and civil society organizations to advocate on behalf of migrants; improving migrant workers' awareness of rights in the workplace, including freedom of association; and helping migrant workers whose rights have been violated seek remediation and, as appropriate, safe and dignified return to their families.</p>	
<b>Web Links:</b>	

<b>Title of M&amp;D Policy or Practice:</b> DHS Office For Civil Rights and Civil Liberties Community Engagement Program	
<b>Country:</b> United States of America	<b>Partner(s):</b> DHS CRCL, Diverse Community Groups, Non-Governmental Organizations, Federal, State, and Local Government Partners
<b>Thematic Area(s):</b> Partnerships between government agencies and community groups, Rights of Migrants, Addressing civil rights and civil liberties related grievances	<b>Tags:</b> Community Engagement, Diaspora Empowerment and Engagement, Empowerment and Rights of Migrants
<b>Summary:</b> Public engagement with diverse American communities, including diaspora and migrant communities is a priority for DHS CRCL. CRCL's Community Engagement Section responds to community concerns and provides information on DHS programs, activities, and issues.	
The goals of our program are: <ul style="list-style-type: none"> <li>• To communicate and share reliable information about federal programs and policies, including avenues for redress and complaints;</li> <li>• To obtain information and feedback about community concerns and on-the-ground impacts of DHS activities;</li> <li>• Incorporate community ideas and issues relating to civil rights and civil liberties into the policymaking process; and</li> <li>• To deepen channels of communication between communities, regional DHS leadership and federal officials in order to facilitate solution of problems.</li> </ul>	
CRCL leads or plays a significant role in quarterly roundtable meetings among community leaders and federal, state, and local government officials in fourteen cities across the country. These roundtable discussions are a major DHS outreach and engagement effort designed to capture the issues, concerns and ideas of the communities most affected by DHS programs and policies. The roundtables bring together leaders from diverse communities including organizations representing migrant and diaspora community groups. In addition to Community Roundtables, CRCL conducts additional community engagement including town halls, and issue specific meetings. The roundtables frequently address issues of importance to migrant and diaspora communities including human trafficking, immigration, detention and removal, language access, travel screening, and suspicious activity reporting.	
<b>Web Links:</b>	

<b>Title of M&amp;D Policy or Practice:</b> ACP-EU Migration Action	
<b>Country:</b> ACP-EU Migration Re: African, Caribbean and Pacific countries	<b>Partner(s):</b> Funded by the European Commission at the initiative of the ACP Secretariat and the European Union
<b>Thematic Area(s):</b> 'Remittances', 'Visa facilitation', 'Re-admission', 'Trafficking in human beings'	<b>Tags:</b>
<p><b>Summary:</b>  In 2010, the African, Caribbean and Pacific (ACP) Group of States and the European Union (EU) agreed on a Joint Declaration on Migration and Development that was endorsed by the ACP-EU Council in June 2010. In this declaration, the parties committed to strengthen and deepen cooperation in the area of migration, in particular based on three pillars:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Migration and Development, including issues related to diaspora and remittances;</li> <li>2. Regular migration, including admission, mobility and movement of skills and services, and;</li> <li>3. Irregular migration, including trafficking and smuggling, border management, return and readmission of irregular migrants.</li> </ol> <p>The ACP Group of States and the EU held several cycles of dialogues at Ambassador levels which resulted in sets of recommendations that were subsequently endorsed by the joint ACP-EU Council. In order to implement such recommendations, on January 2015 the ACP-EU Migration Action was launched.</p> <p>The ACP-EU Migration Action implements activities to promote these set of recommendations [visa, remittances, readmission, human trafficking] and builds on existing initiatives, partnerships and good practices. The ACP-EU Migration Action is composed of three closely interlinked and mutually reinforcing Components that address different stakeholders to reach a set of specific objectives:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Support governments, public institutions and policy processes linked to migration in ACP countries, with a specific focus on the follow-up to the recommendations of the ACP-EU Dialogue, through a mechanism of tailored technical support on demand, to be requested by ACP Governments;</li> <li>2. Promote concrete action by Non State Actors (NSAs) in areas of priority for the ACP-EU Dialogue at the local level with the aim of improving the conditions of migrants, their families and origin/host communities, including vulnerable groups linked to the migration process, such as the children left behind by migrants abroad, returnees or communities receiving remittances;</li> <li>3. Collect information and good practices related to the mutual strategic interest for the ACP-EU partnership and provide channels of dissemination, with a particular attention to monitoring progress and ensuring that the results achieved informs the ACP-EU Dialogue.</li> </ol> <p>The ACP-EU Migration Action is supported by the Secretariat of the African, Caribbean, and Pacific Group of States (ACP Secretariat) and the European Commission (EC). The Action is funded by the 10th European Development Fund (EDF) and implemented by the International Organization of Migration (IOM) with a budget of approximately 10 million euro.</p>	
<b>Web Links:</b> <a href="http://acpeumigrationaction.iom.int/">http://acpeumigrationaction.iom.int/</a>	